

OBCHODNÉ A DODACIE PODMIENKY RaV brick trade s.r.o.

Aktualizované pre tehly, pásiky a dlažby ku dňu: 09.11.2012

1. Všeobecná časť

Obchodné a dodacie podmienky spoločnosti RaV brick trade s.r.o. (ďalej len ODP) platia pre všetky dodávky uskutočňované spoločnosťou RaV brick trade s.r.o. (ďalej len Predávajúci). Tieto ODP sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých kúpnych zmlúv alebo fakturačných dokladov a odchýlky od ODP vyžadujú vždy samostatnú písomnú dohodu. ODP platia pre tehly, obkladové pásiky a tehlové dlažby, ďalej iba súhrnný tovar. Tieto ODP sú ďalej voľne prístupné na www.bricktrade.sk. ODP tlačené v katalógu tehál a dlažieb RaV brick trade boli platné ku dňu vydania katalógov a nemôžu obsahovať aktualizované zmeny ODP. Platné dodacie podmienky sú Kupujúcemu odovzdané k dátumu objednania alebo predaja tovaru RaV brick trade.

2. Ponuky a objednávky

Ponuky predložené predávajúcim v ústnej alebo písomnej forme sú nezáväzná a nezaväzujú predávajúceho k dodaniu tovaru, ani k vykonaniu prác a služieb uvedených v týchto ponukách. Objednávka alebo platba urobená kupujúcim potvrdzuje súhlas s týmito ODP. Objednávky predložené predávajúcemu v súvislosti s ponukou nie sú záväzná pre predávajúceho, kým ním nebude písomne potvrdené tlačivo potvrdenie objednávky. Objednávky majú byť vykonané písomnou formou a musia byť potvrdené predávajúcim. V prípade telefonickú objednávku so zaplatením zálohovej alebo zúčtovacej faktúry sa má za to, že objednávatel' tovar riadne zaplatil a súhlasí s údajmi uvedenými na účtovnom doklade. Za nesprávne, alebo nepresné údaje uvedené kupujúcim v objednávke nenesie predávajúci zodpovednosť. Na jednotlivé zákazky je potrebné z dôvodu obmedzenia možných farebných alebo rozmerových odchýlok objednať celé množstvo naraz. V prípade DOOBJEDNÁVKY sú tieto odchýlky prípustné.

3. Informácie o výrobkoch

Všetky technické informácie, technické výkresy, popisy a označenia výrobcov, informácie o hmotnosti a rozmeroch, alebo o počte výrobkov v baleniach sú prevzaté od výrobcov a majú len informatívny charakter. Nie sú preto považované za záväzná a predávajúci nezodpovedá za chyby, zmeny alebo opomenutie v týchto informáciách. Záväzná pre kupujúceho je označenie tovaru na dodacom liste Predávajúceho. Sortiment tovaru je uvádzaný v prospektoch a iných propagačných materiáloch predávajúceho. Vzhľadom na inováciu výrobkov môže byť sortiment, jeho označenie a ceny menené bez predchádzajúceho upozornenia. Tieto zmeny nie je možné obsiahnuť v tlačených materiáloch. Vzhľadom na to, že tovar je vyrábaný z prírodných, ľahko variabilných hlin a ílov, môže tiež dochádzať k výraznejším rozmerovým, povrchovým a farebným odlišnostiam v jednotlivých dodávkach alebo oproti vyobrazeniu v katalógu alebo na www stránkach. Pri použití tehál a pásikov je potrebné celé množstvo na stavbe pripraviť vopred a odoberať z viacerých paliet alebo balení. Aj v prípade objednania jednofarebného typu tovaru môže mať výsledná plocha melírovaný odtieň. Za lícovú plochu tehly alebo pásikov sa považuje dlhšia strana x výška. Na všetkých plochách sa môžu vyskytovať "odreté" miesta vznikajúce technológiou výroby, ktorú nemožno ovplyvniť.

4. Ceny

Ceny sú uvedené v aktuálnom cenníku predávajúceho. Nešpecifikované ceny sa tvoria individuálne. Predajné podmienky, ceny a zľavy sa môžu meniť v závislosti na zmenách cien výrobcov a ďalej kurzových, colných, daňových alebo prepravných zmenách. Tieto zmeny sa neoznamujú. Zmeny sa netýkajú objednávok, ktoré boli predávajúcim potvrdené v potvrdení objednávky pred uskutočnením týchto zmien.

5. Platobné a dodacie podmienky

Platby za tovar a služby sú realizované bankovým prevodom na účet predávajúceho a to vždy v plnej výške pred dodaním tovaru. Pri záväznej objednávke zaplatí kupujúci zálohu zvyčajne 50% celkovej hodnoty tovaru. Zvyšok ceny je splatný vždy pred dodaním tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo v prípade prekročenia splatnosti kupujúcim 28 dní odovzdať ihneď pohľadávku na vymáhanie. Ak kupujúci neuhradí a neodoberie objednaný tovar od predávajúceho v lehote do 28 dní po dátume uvedenom v potvrdení objednávky alebo inom vyzvaní, uhradená záloha prepadá v prospech predávajúceho a predávajúci má právo tovar postúpiť na ďalší predaj, alebo účtovať skladné vo výške 1€ / 1 paleta / kalendárny deň. Predávajúci potom tovar vydá až po úhrade skladného. Kupujúci môže s predávajúcim pred uplynutím lehoty 28 dní uzavrieť písomnú dohodu o inom dátume odberu, ktorá predchádzajúcim krokom zamedzí. Odoberanie častí dodávky pri neuhradení celej zákazky je neprípustné. Po uplynutí lehoty 28 dní stráca zákazník nárok na poskytnuté zľavy a prepravu tovaru hradí vždy kupujúci, bez ohľadu na potvrdenie objednávky alebo inej dohody. Predávajúci umožní počas otvárací doby po splnení ODP kupujúcemu odobrať tovar, ak je objednaný tovar na sklade k dispozícii.

6. Dodávky - doprava tovaru

Dodáciu lehotu a spôsob dodania objednaného tovaru oznámi predávajúci kupujúcemu. Miestom dodania tovaru je sklad predávajúceho v Janovciach okres Bardejov. Predávajúci zaisťuje na požiadanie kupujúceho dopravu za vopred stanovených podmienok, uvedených v cenovej ponuke. V prípade prenajatých prepravcov (vyťaženie) predávajúci neručí za termín dodania a po opustení skladu predávajúceho neručí ani za poškodenie tovaru. Predávajúci nenesie žiadnu spoluúčasť na náhrade škôd vzniknutých z dôvodu nedodržania prepravných termínov zo strany dopravcu, iba v prípade dodávok vlastnou dopravou. Prepravca preberá tovar vždy svojím podpisom. Ak kupujúci odmietne dodávku prevziať, (platí aj v prípade, keď dopravu nezabezpečuje RaV brick trade) má predávajúci právo objednávku zrušiť. Vykladanie tovaru z vozidiel zabezpečuje vždy kupujúci.

7. Balenie tovaru, skladovanie

Tovar je dodávaný spravidla na paletách, v prípade obkladových pásov ďalej v jednoduchých papierových prepravných kartónoch alebo v jednotlivých radoch preložených polystyrénom. Rozhodujúce údaje o označení a množstvách sú uvedené na dodacích listoch. Ak sú palety vratné, je to výslovne uvedené na faktúrach. V tomto prípade je povinnosťou predávajúceho tieto nepoškodené palety vziať od kupujúceho späť, ale len v lehote 3 mesiacov od dátumu predaja. Pri vrátení palet bude na ich hodnotu vystavený dobropis so splatnosťou 21 dní. Z tejto hodnoty sa odpočítajú opotrebenia vo výške 10%. Dlhodobé skladovanie tovaru na sklade RaV brick trade alebo u kupujúceho môže mať za následok poškodenie alebo navlhnutie obalov, alebo vytvorenie slabých výkvetov na tovare. Tovar je vhodné skladovať na vyvážených a spevnených miestach, kde nie je riziko znečistenia napr. odstrekingujúcou vodou alebo zeminou. Maltové zmesi nie je možné skladovať na otvorenom priestranstve bez zakrytia. Palety s obkladovými páskami a rohmi nie je možné ukladať na seba.

8. Zodpovednosť za škody, reklamácie

Na dodávaný tovar poskytuje predávajúci všetky záruky na fyzikálne a funkčné charakteristiky podľa jednotlivých druhov tovaru. Záruky sú poskytované podľa platných noriem v SR s ohľadom na súčasnú platnosť noriem EÚ. Záruky na zlom, vznik výkvetov a farebnosť tovaru platí po dobu pred použitím tovaru, v žiadnom prípade sa tieto záruky nevzťahujú po vymurovaní, nalepení alebo položení! Tieto reklamácie musí kupujúci reklamovať ihneď po ich zistení pred samotným použitím. Farebné odlišnosti jednotlivých palet možno eliminovať odberom z viacerých palet naraz.

Vzhľadom k prírodnému pôvodu materiálov a spôsobu výroby sa záruka na tovar ďalej nevzťahuje: - na farebné rozdiely tovaru, toto platí aj pre jednofarebné typy

- na drobné jednotlivé výkvetky pred vymurovaním
- na veľkosť a množstvo škvŕn na niektorých typoch tovaru. Tieto škvŕny vznikajú redukčným výpalom tovaru a ich počet, ostrosť alebo veľkosť nie je možné ovplyvniť - u razených tehál a pásov sa vzhľadom k použitej technológii môže vytvárať drobný povlak - pri razených tehálach a pásoch na rozmerové, tvarové alebo povrchové nepresnosti, tieto sa ani nevyžadujú - na odreté miesta, odreniny a trhlinky vzniknuté technológiou výroby a manipuláciou, ktoré neznižujú úžitkovú hodnotu tovaru
- na rozmerové nepresnosti tovaru v tolerancii platnej normy
- na farebné odchýlky oproti vyobrazeniu v katalógu alebo na stránkach - na farebné odchýlky tovaru dodávanom v rôznom časovom období
- na farebné rozdiely tovaru použitého na rôznych stavbách z rovnakého typu tovaru
- pri maltových a škárovacích zmesiach je možné reklamovať farebnú rozdielnosť len pri suchej nepoužitej zmesi. Po vymurovaní a vyškárovaní nie je možné farebné rozdiely reklamovať
- pri keramických krycích doskách a strieškach môžu prírodné engoby vykazovať farebné rozdiely - na obaly tovaru a palety sa záruky nevzťahujú
- záruky sa nevzťahujú na tovar zaradený do nižšej kvalitatívnej triedy a na tovar z výpredaja.

Pre uplatnenie nárokov z titulu chyb tovaru, vrátane nároku na poskytnutie záruky, platia nasledujúce podmienky:

- zjavné chyby dodaného množstva a kvality je kupujúci povinný reklamovať ihneď po prevzatí na sklade Predávajúceho alebo u prepravcu a vyznačiť ho na dodacom liste. Tento je kupujúci povinný ihneď doručiť na adresu predávajúceho

- skryté chyby musia byť reklamované ihneď po zistení chyby, najdlhšie do 3 mesiacov od prevzatia tovaru
- záruka na dopravný zlom sa vzťahuje len na dodávky, ktorých dopravu zabezpečuje Predávajúci vlastnou dopravou, u ostatných dodávok nesie riziko dopravného zlomu dopravca, ktorý dopravuje tovar poistený a za tovar ručí počas prepravy

- všetky reklamácie je kupujúci povinný uplatniť písomne s priložením kópie dodacieho listu
 - reklamáciu môže uplatniť len kupujúci (údaj na príslušnej faktúre), a to po úplnom zaplatení a prevzatí tovaru
- Predávajúci odstráni uznané chyby podľa uváženia, buď výmenou reklamovaného tovaru alebo jeho časti, alebo primeranou a logicky vyčísľiteľnou zľavou z ceny. Týmto plnením sa považujú všetky nároky kupujúceho za

splnené. Predávajúci nezodpovedá za nepriamu alebo následnú škodu, stratu tržieb ani ušlý zisk. Zodpovednosť predávajúceho pri reklamácií voči kupujúcemu za žiadnych okolností nepresiahne fakturovanú hodnotu výrobkov, ktoré sú predmetom prípadnej uznanej reklamácie.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby a škody vzniknuté nesprávnym skladovaním alebo používaním výrobkov, vplyvom počasia a živelných pohrôm alebo nedodržaním technologických postupov pri montáži.

Predávajúci má kedykoľvek právo pred uznaním reklamácie reklamovaný tovar prezrieť alebo zdokumentovať, preto je kupujúci povinný uložiť chybné výrobky oddelene až do úplného vybavenia reklamácie.

Záruka na mrazuvzdornosť tehál sa poskytuje za predpokladu, že je zabezpečené správne konštrukčné riešenie celej stavby, najmä izoláciou, vetracích medzier, malty, kotvenie, zamedzenie zatekaniu vody atď. Dátum výroby tovaru nemá vplyv na jeho kvalitu, všetky poskytované záruky sú platné od dátumu predaja tovaru.

9. Vrátenie tovaru

Tovar RaV brick trade nie je spotrebný tovar a je kupujúcemu dodávaný na zákazku. Ak sa kupujúci s predávajúcim dohodnú na spätnom odbere tovaru (neplatí v prípade uznanej reklamácie), bude na jeho hodnotu vystavený dobropis so splatnosťou 21 dní. Z tejto hodnoty sa odpočíta 40% pri tovare uvedenom v katalógu RaV brick trade, pri tovare neustanovenom v katalógu sa odpočíta 50%. Tovar je možné vrátiť najneskôr do 3 mesiacov od jeho dodania, a to v neporušených, čistých a kompletných obaloch tak, aby tovar bolo možné ďalej predať. Dopravu vráteného tovaru na sklad RaV brick trade v Janovciach okres Bardejov hradí a zabezpečuje kupujúci.

10. Vyššia moc

Predávajúci nezodpovedá za nesplnenie povinností pri uzatvorených kúpnych zmluvách a potvrdených objednávok podľa týchto ODP, ak sa tak stane z dôvodov nepredvídateľných a neodvratných okolností, ktorým nemohol predávajúci zabrániť. Medzi tieto okolnosti patria extrémne prírodné javy, prekážky vyplývajúce z politickej situácie (napr. štrajku) alebo technologické a kapacitné dôvody jednotlivých výrobcov tovaru. Informáciu o omeškaní v dodávke tovaru z týchto dôvodov musia predávajúcemu bez zbytočného odkladu oznámiť podľa možností ihneď po jej zistení.

11. Doklady k tovaru

Kupujúci, ktorý nekupuje alebo neobjednáva tovar priamo vo vzorkovniach v Košiciach na ulici Cínová 5, alebo v Senci na Krátkej ulici dostane od predávajúceho tieto doklady: materiálový a cenový rozpočet. Všetci kupujúci dostanu: riadne vyplnenú faktúru s vyúčtovaním jednotlivých položiek a DPH, dodací list k tovaru. Všetci kupujúci môžu ďalej získať: zálohové listy, vyúčtovanie DPH k zálohovému listu, kópiu Certifikátu výrobku.

12. Ostatné všeobecné ustanovenia

Ak nie je v týchto podmienkach ustanovené inak, platia pre zmluvy na základe ich uzavretých, príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Predávajúci si vyhradzuje právo obstarania fotodokumentácie a jej neadresné publikácie z vykonávanej alebo dokončenej stavby, na ktorú bol dodaný tovar RaV brick trade.

V prípade, že Kupujúci postupuje tovar na ďalší predaj, zaväzuje sa túto informáciu odovzdať ďalšiemu kupujúcemu. Platnosť a aktualizácie ODP: vzhľadom na to, že ODP v tlačených materiáloch nie je možné aktualizovať, rozhodujúce aktuálne znenie ODP k dátumu predaja tovaru je uverejnené na www.bricktrade.sk, Predávajúci sa zaväzuje nemeniť ODP skôr, ako za 2 mesiace od dátumu poslednej aktualizácie.